



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 17035/07/S

CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE

VIA BOLANO 16 19037 Santo Stefano Di Magra (SP) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA BOLANO 16 19037 Santo Stefano Di Magra (SP) ITALIA
E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DI COMUNITÀ' TERAPEUTICHE RESIDENZIALI PER UTENTI CON DIPENDENZE PATOLOGICHE (COMUNITÀ' E CASE ALLOGGIO). PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE SVANTAGGIATE. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA ATTRAVERSO SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI ED ASSIMILABILI, PERICOLOSI E NON, RIFIUTI INGOMBRANTI, RIFIUTI SPECIALI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIE IN AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE. SERVIZI DI PORTIERATO E FRONT OFFICE. SERVIZI CIMITERIALI. GESTIONE DI CAMERE MORTUARIE ATTRAVERSO I PROCESSI DI RITIRO, MOVIMENTAZIONE, PREPARAZIONE, VESTIZIONE E CONSERVAZIONE SALME, TRASPORTO SALME E PARTI ANATOMICHE RICONOSCIBILI. EROGAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA, PRESSO LE AREE DEL CLIENTE, IN AMBITO PORTUALE E NAVALE, ATTRAVERSO PROCESSI DI PULIZIA, LOGISTICA, FACCHINAGGIO ED ALTRE LAVORAZIONI MECCANICHE. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PREPARAZIONE, DISTRIBUZIONE E/O SOMMINISTRAZIONE PASTI; EROGAZIONE SERVIZIO RISTORAZIONE E BAR. GESTIONE DI SERVIZI ZOOFILI, CATTURA E TRASPORTO ANIMALI, RITIRO E TRASPORTO CARCASSE.

IAF:38
IAF:17
IAF:30
IAF:31
IAF:35
IAF:39

DESIGN AND PROVISION OF SERVICES RELATING TO THE MANAGEMENT OF RESIDENTIAL THERAPEUTIC COMMUNITIES FOR USERS WITH PATHOLOGICAL ADDICTIONS (COMMUNITIES AND ACCOMMODATION HOUSES). DESIGN AND IMPLEMENTATION OF WORKING PLACEMENT PATHS FOR DISADVANTAGED PEOPLE. PROVISION OF GREEN MAINTENANCE SERVICE. URBAN HYGIENE SERVICES THROUGH STREET SWEEPING AND WASHING. COLLECTION AND TRANSPORT OF URBAN AND SIMILAR WASTE, DANGEROUS AND NON-DANGEROUS, BULKY WASTE, SPECIAL WASTE. PROVISION OF THE CLEANING SERVICE IN CIVIL AND INDUSTRIAL AREAS. CONCIERGE AND FRONT OFFICE SERVICES. CEMETERY SERVICES. MANAGEMENT OF MORTUARY CHAMBERS THROUGH THE PROCESSES OF COLLECTION, HANDLING, PREPARATION, DRESSING AND CONSERVATION OF CORPSES, TRANSPORT OF CORPSES AND RECOGNISABLE ANATOMICAL PARTS. PROVISION OF ASSISTANCE SERVICE, IN THE CUSTOMER'S AREAS, IN THE PORT AND NAVAL ENVIRONMENT, THROUGH CLEANING, LOGISTICS, PORTERAGE AND OTHER MECHANICAL WORKS. PROVISION OF THE SERVICE OF PREPARATION, DISTRIBUTION AND/OR ADMINISTRATION OF MEALS; PROVISION OF CATERING AND BAR SERVICE. MANAGEMENT OF ANIMAL SERVICES, CAPTURE AND TRANSPORT OF ANIMALS, COLLECTION AND TRANSPORT OF CARCASSES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	06.11.2007	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	21.02.2025
Data scadenza Expiry Date	21.02.2028	Data revisione Revision date	21.02.2025

Luca Borromeo

Head of Piedmont, Liguria & Valle D'Aosta
Certification



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Luca Borromeo

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

17035/07/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

activities

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE BRAGHINA 1 16017
ISOLA DEL CANTONE (GE) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI PER IL RECUPERO, LA
PREVENZIONE E LA CURA DELLA TOSSICODIPENDENZA E DELL'ALCOLISMO,
IN STRUTTURE RESIDENDIALI (COMUNITA' E CASE ALLOGGIO).
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR THE RECOVERY, PREVENTION
AND TREATMENT OF DRUG ADDICTION AND ALCOHOLISM, IN RESIDENTIAL
STRUCTURES (COMMUNITIES AND ACCOMMODATION HOUSES).

Data revisione
Revision date

21.02.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No. 17035/07/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE CALATA GADDA
200Y 16128 GENOVA (GE) ITALIA

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DI
COMUNITA' TERAPEUTICHE RESIDENZIALI PER UTENTI CON DIPENDENZE
PATOLOGICHE (COMUNITA' E CASE ALLOGGIO). PROGETTAZIONE E
REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE
SVANTAGGIATE. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA
ATTRAVERSO SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, RACCOLTA E
TRASPORTO RIFIUTI URBANI ED ASSIMILABILI, PERICOLOSI E NON, RIFIUTI
INGOMBRANTI, RIFIUTI SPECIALI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DEL VERDE. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIE IN
AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE. SERVIZI DI PORTIERATO E FRONT OFFICE.
SERVIZI CIMITERIALI. GESTIONE DI CAMERE MORTUARIE ATTRAVERSO I
PROCESSI DI RITIRO, MOVIMENTAZIONE, PREPARAZIONE, VESTIZIONE E
CONSERVAZIONE SALME, TRASPORTO SALME E PARTI ANATOMICHE
RICONOSCIBILI. EROGAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA, PRESSO LE AREE
DEL CLIENTE, IN AMBITO PORTUALE E NAVALE, ATTRAVERSO PROCESSI DI
PULIZIA, LOGISTICA, FACCHINAGGIO ED ALTRE LAVORAZIONI MECCANICHE.
EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PREPARAZIONE, DISTRIBUZIONE E/O
SOMMINISTRAZIONE PASTI; EROGAZIONE SERVIZIO RISTORAZIONE E BAR.
GESTIONE DI SERVIZI ZOOFILI, CATTURA E TRASPORTO ANIMALI, RITIRO E
TRASPORTO CARCASSE.
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES RELATING TO THE MANAGEMENT OF
RESIDENTIAL THERAPEUTIC COMMUNITIES FOR USERS WITH
PATHOLOGICAL ADDICTIONS (COMMUNITIES AND ACCOMMODATION
HOUSES). DESIGN AND IMPLEMENTATION OF WORKING PLACEMENT PATHS
FOR DISADVANTAGED PEOPLE. PROVISION OF GREEN MAINTENANCE
SERVICE. URBAN HYGIENE SERVICES THROUGH STREET SWEEPING AND
WASHING, COLLECTION AND TRANSPORT OF URBAN AND SIMILAR WASTE,
DANGEROUS AND NON-DANGEROUS, BULKY WASTE, SPECIAL WASTE.
PROVISION OF THE CLEANING SERVICE IN CIVIL AND INDUSTRIAL AREAS.
CONCIERGE AND FRONT OFFICE SERVICES. CEMETERY SERVICES.
MANAGEMENT OF MORTUARY CHAMBERS THROUGH THE PROCESSES OF
COLLECTION, HANDLING, PREPARATION, DRESSING AND CONSERVATION
OF CORPSES, TRANSPORT OF CORPSES AND RECOGNISABLE ANATOMICAL
PARTS. PROVISION OF ASSISTANCE SERVICE, IN THE CUSTOMER'S AREAS,
IN THE PORT AND NAVAL ENVIRONMENT, THROUGH CLEANING, LOGISTICS,
PORTERAGE AND OTHER MECHANICAL WORKS. PROVISION OF THE
SERVICE OF PREPARATION, DISTRIBUTION AND/OR ADMINISTRATION OF
MEALS; PROVISION OF CATERING AND BAR SERVICE. MANAGEMENT OF
ANIMAL SERVICES, CAPTURE AND TRANSPORT OF ANIMALS, COLLECTION
AND TRANSPORT OF CARCASSES.

Data revisione
Revision date

21.02.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 17035/07/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE VIA BOLANO, 16
19037 SANTO STEFANO DI MAGRA (SP) ITALIA

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DI
COMUNITA' TERAPEUTICHE RESIDENZIALI PER UTENTI CON DIPENDENZE
PATOLOGICHE (COMUNITA' E CASE ALLOGGIO). PROGETTAZIONE E
REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE
SVANTAGGIATE. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA
ATTRAVERSO SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, RACCOLTA E
TRASPORTO RIFIUTI URBANI ED ASSIMILABILI, PERICOLOSI E NON, RIFIUTI
INGOMBRANTI, RIFIUTI SPECIALI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DEL VERDE. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIE IN
AMBITO CIVILE ED INDUSTRIALE. SERVIZI DI PORTIERATO E FRONT OFFICE.
SERVIZI CIMITERIALI. GESTIONE DI CAMERE MORTUARIE ATTRAVERSO I
PROCESSI DI RITIRO, MOVIMENTAZIONE, PREPARAZIONE, VESTIZIONE E
CONSERVAZIONE SALME, TRASPORTO SALME E PARTI ANATOMICHE
RICONOSCIBILI. EROGAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA, PRESSO LE AREE
DEL CLIENTE, IN AMBITO PORTUALE E NAVALE, ATTRAVERSO PROCESSI DI
PULIZIA, LOGISTICA, FACCHINAGGIO ED ALTRE LAVORAZIONI MECCANICHE.
EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PREPARAZIONE, DISTRIBUZIONE E/O
SOMMINISTRAZIONE PASTI; EROGAZIONE SERVIZIO RISTORAZIONE E BAR.
GESTIONE DI SERVIZI ZOOFILI, CATTURA E TRASPORTO ANIMALI, RITIRO E
TRASPORTO CARCASSE.
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES RELATING TO THE MANAGEMENT OF
RESIDENTIAL THERAPEUTIC COMMUNITIES FOR USERS WITH
PATHOLOGICAL ADDICTIONS (COMMUNITIES AND ACCOMMODATION
HOUSES). DESIGN AND IMPLEMENTATION OF WORKING PLACEMENT PATHS
FOR DISADVANTAGED PEOPLE. PROVISION OF GREEN MAINTENANCE
SERVICE. URBAN HYGIENE SERVICES THROUGH STREET SWEEPING AND
WASHING, COLLECTION AND TRANSPORT OF URBAN AND SIMILAR WASTE,
DANGEROUS AND NON-DANGEROUS, BULKY WASTE, SPECIAL WASTE.
PROVISION OF THE CLEANING SERVICE IN CIVIL AND INDUSTRIAL AREAS.
CONCIERGE AND FRONT OFFICE SERVICES. CEMETERY SERVICES.
MANAGEMENT OF MORTUARY CHAMBERS THROUGH THE PROCESSES OF
COLLECTION, HANDLING, PREPARATION, DRESSING AND CONSERVATION
OF CORPSES, TRANSPORT OF CORPSES AND RECOGNISABLE ANATOMICAL
PARTS. PROVISION OF ASSISTANCE SERVICE, IN THE CUSTOMER'S AREAS,
IN THE PORT AND NAVAL ENVIRONMENT, THROUGH CLEANING, LOGISTICS,
PORTERAGE AND OTHER MECHANICAL WORKS. PROVISION OF THE
SERVICE OF PREPARATION, DISTRIBUTION AND/OR ADMINISTRATION OF
MEALS; PROVISION OF CATERING AND BAR SERVICE. MANAGEMENT OF
ANIMAL SERVICES, CAPTURE AND TRANSPORT OF ANIMALS, COLLECTION
AND TRANSPORT OF CARCASSES.

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE VIA CARLO LEVI,
64 16010 SANT'OLCESE (GE) ITALIA

MAGAZZINO MATERIALI
MATERIALS WAREHOUSE

Data revisione
Revision date

21.02.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

17035/07/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE VIA GRETO DI
CORNIGLIANO, 6/R 16152 GENOVA (GE) ITALIA

PREPARAZIONE PASTI.
MEALS PREPARATIONS.

MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE VIA TELARO, 54
19126 LA SPEZIA (SP) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI PER IL RECUPERO, LA
PREVENZIONE E LA CURA DELLA TOSSICODIPENDENZA E DELL'ALCOLISMO,
IN STRUTTURE RESIDENZIALI (COMUNITA' E CASE ALLOGGIO)
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR THE RECOVERY, PREVENTION
AND TREATMENT OF DRUG ADDICTION AND ALCOHOLISM, IN RESIDENTIAL
STRUCTURES (COMMUNITIES AND ACCOMMODATION HOUSES)

Data revisione
Revision date

21.02.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies