

GESTIONE DEGLI ASPETTI ETICI - SEGNALAZIONI

Ma.Ris. Cooperativa Sociale pone particolare attenzione all'adempimento di tutte le leggi, prescrizioni, regolamenti correlati al rispetto delle persone, pertanto ogni dipendente, qualora non veda rispettati i propri diritti o sia oggetto di discriminazioni, trova nel nostro sito www.coopmaris.it la documentazione specifica per segnalazioni scaricabile, da far prevenire alla Direzione. Le segnalazioni possono essere recapitate, anche in forma anonima, nei seguenti modi:

a) **A mano presso gli uffici della azienda o tramite il suo personale di coordinamento**

b) **Tramite e-mail ai seguenti indirizzi:**

reclami@coopmaris.it oppure sicurezza@coopmaris.it

c) **Tramite Poste Italiane anche in forma anonima**

Ma.Ris. Cooperativa Sociale – Via Bolano 16 – 19037 Santo Stefano di Magra (SP)

In azienda ogni lavoratore può fare riferimento anche ai rappresentanti dei Lavoratori SA8000 ed ai membri del **S**ocial **P**erformance **T**eam ai quali ci si può rivolgere per qualsiasi approfondimento inerente il mancato rispetto dei requisiti correlati alla norma. Di seguito, l'elenco delle persone di riferimento con i relativi recapiti:

Stefano Ambrosini: 338.5788503 - s.ambrosini@coopmaris.it

Maria Modaffari: 348.8626487 - m.modaffari@coopmaris.it

Daniele Rezzano: 339.3988917

Cinzia Marchetti: 347.7759334

Stefano Da Riva: 347.6415222

Alberto Pedrelli: a.pedrelli@coopmaris.it

Mary Martella: m.martella@coopmaris.it

Ufficio sicurezza: sicurezza@coopmaris.it

Qualora le risposte della Cooperativa fossero per voi insoddisfacenti, potete eventualmente comunicare la vostra insoddisfazione rispetto alla norma all'Ente RINA all'indirizzo e-mail: SA8000@rina.org oppure all'Ente Internazionale SAAS (Social Accountability Accreditation Service) saas@accreditation.org.

Inoltre, l'Ufficio Sicurezza (sicurezza@coopmaris.it – 366.6380596), è a disposizione di ogni dipendente per chiarimenti, segnalazioni o quant'altro possa emergere all'interno della azienda rispetto alla norma SA 8000.



MA.RIS.
COOPERATIVA SOCIALE

**MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO
ETICO SOCIALE M 01 P COM SA8000**

PROCEDURA DEL SISTEMA INTEGRATO		IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO	
MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO		M 01 P COM SA8000	
		Rev. 01 del 29.12.2021	Pag. 1 di 1

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

<input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Suggerimento	Inoltrato da parte di:	<input type="checkbox"/> Lavoratore	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Altro:
---	------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------

Dati identificativi della parte interessata:

<input type="checkbox"/> Il reclamo/segnalazione può essere espresso in forma anonima ANONIMA	<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata: SEDE Azienda: _____ Referente: _____ Indirizzo: _____ Posta elettronica _____ Telefono: _____
--	--

AREA OGGETTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE

<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro
<input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Retribuzione
<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Sistema di Gestione

DESCRIZIONE (contenuto del reclamo):

Data:

AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE:

- personalmente o tramite posta (MA.RIS. Coop. Soc., Via Bolano 16,19037 Santo Stefano di Magra (SP) Alla C.A. del S.P.T)
- mediante la "Cassetta reclami" posta in azienda;
- via email all'indirizzo: reclami@coopmaris.it
- Le risposte saranno inviate all'indirizzo mittente.

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- Organismo di Certificazione **RINA SERVICES S.p.A.** e-mail sa8000@rina.org oppure SAAS