

## SA8000 STANDARD e COMITATO PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE (SOCIAL PERFORMANCE TEAM)

### CHE COS'È LO STANDARD SA8000?

La norma SA8000 è uno standard internazionale che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese verso i lavoratori; tale norma è stata elaborata dall'ente americano SAS e consente di ottenere una certificazione delle imprese in ambito di RESPONSABILITA' SOCIALE. La norma sulla responsabilità sociale contiene otto requisiti sociali (a cui si aggiunge un nono sul sistema di gestione) che volontariamente le organizzazioni si impegnano a rispettare a tutela della garanzia di eticità del proprio ciclo produttivo. Lo standard SA8000 garantisce quindi la tutela dei seguenti temi fondamentali:

- il rispetto dei diritti umani;
- il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori;
- le garanzie di sicurezza e salubrità del posto di lavoro.



### SA8000 E MA.RIS COOPERATIVA SOCIALE

**1 - LAVORO INFANTILE E MINORILE.** Non viene assolutamente mai impiegato, né fatto ricorso occasionale, a personale infantile o minorenne né tanto meno viene dato sostegno ad alcuna iniziativa in tale senso. Nel caso si verificano casi presso fornitori o subfornitori del gruppo, il SPT si occupa della segnalazione presso i servizi sociali al fine di attivare i piani di rimedio che agevolino per il caso individuato la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età di 15 anni. L'età di ciascun potenziale dipendente viene verificata dall'Ufficio Personale prima dell'assunzione al fine di garantire la certezza della maggiore età. L'ufficio Personale verifica l'età con la richiesta di copia del documento di identità. In particolare, viene verificata l'età nel caso in cui vengano attivati contratti di apprendistato e di inserimento per i quali sono monitorate le percentuali di conferma come richiesto dalla legge e dal CCNL di riferimento. È possibile avere in azienda studenti minorenni per motivi di stage o tirocini formativi. Nei casi di tirocinio o stage lo studente non viene mai lasciato solo e viene seguito da un tutor aziendale. Il tirocinante non effettua alcuna attività rischiosa e/o faticosa e sempre nel rispetto del progetto formativo approvato dall'azienda e dall'istituto/ente inviante.

**2 - LAVORO FORZATO O OBBLIGATO.** Non viene mai fatto ricorso o sostenuto il lavoro forzato o obbligato in qualunque forma venga inteso. Ma.Ris. Cooperativa Sociale garantisce, a tal proposito di: non trattenere somme di denaro se non per far fronte al pagamento della quota sociale, trattenute fiscali e contributive previste dalla legislazione in materia a titolo di sostituto di imposta e in caso di contravvenzioni; non richiedere depositi di denaro o valori; non trattenere mai documenti in originale; La retribuzione viene elaborata in base alle suddette trattenute che sono rintracciabili (ove previsto) con documenti firmati volontariamente dal dipendente o collaboratore. Il personale svolge la propria attività presso il sito/ufficio di destinazione con la libertà di movimento di cui necessita. Nei casi di vigilanza tramite telecamera viene comunicato e reso noto ai lavoratori tale modalità con la cartellonistica predisposta. I dispositivi di registrazione visiva sono adottati solo nel caso di necessità di vigilanza e comunque mai per il controllo dei lavoratori ma per tutelare la sicurezza delle persone e dei beni da parte di figure non autorizzate. Le registrazioni sono conservate su hard disk a cura del personale addetto alla custodia o vigilanza per un periodo massimo di 24 ore. Gli accessi sono monitorati attraverso la lettura delle timbrature orarie al fine dell'elaborazione delle buste paga. In casi di emergenza o

necessità i familiari del dipendente e/o collaboratore hanno accesso ai luoghi di lavoro previa autorizzazione per i casi in cui si possano configurare situazioni di potenziale rischio. Ma.Ris. Cooperativa Sociale non si rivolge a società che forniscono manodopera forzata o che sostengano o ricorrano al traffico di esseri umani.

**3 - SALUTE E SICUREZZA.** Ma.Ris. Cooperativa Sociale nell'erogazione dei servizi, luoghi di lavoro sicuri e salubri. Vengono adottate tutte le misure possibili per prevenire incidenti e danni alla salute che possano verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando per quanto sia ragionevolmente realizzabile le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro. A questo proposito è stato implementato un sistema di gestione della sicurezza conforme alla **norma ISO 45001:2018** (integrato al sistema aziendale) che garantisce il mantenimento delle migliori condizioni lavorative possibili. Ma.Ris. Cooperativa Sociale ha valutato tutti i rischi derivanti dall'attività lavorativa, compreso il **Rischio "Violenze e Molestie sul luogo di lavoro"** (vedi Documento di Valutazione dei Rischi) ed altresì per le donne in **gravidanza e le puerpere** assicurando che siano adottate tutte le misure per eliminare o ridurre qualsiasi rischio. In caso di imminente serio pericolo il personale ha il diritto di allontanarsi dal luogo di lavoro senza chiedere il permesso all'azienda.

**4 - LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA.** Ma.Ris. Cooperativa Sociale garantisce la completa e libera scelta di formare ed aderire ai sindacati e ad essi il diritto alla contrattazione collettiva. I rappresentanti del personale sindacale, della sicurezza, della responsabilità sociale sono garantiti e protetti da ogni forma di potenziale discriminazione. Tali rappresentanti dei lavoratori hanno pieno diritto di comunicare con i propri iscritti e con tutto il personale per i temi di interesse. Le OOSS hanno il diritto di contattare il personale nelle forme che ritengono più appropriate sempre nei limiti del rispetto della legislazione vigente. Le assemblee ove ritenuto opportuno vengono verbalizzate. Ma.Ris. Cooperativa Sociale garantisce la piena e completa applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro applicato. Costantemente la Direzione incontra le organizzazioni sindacali con le quali vengono discussi i temi di maggior interesse e con le quali vengono presi i relativi accordi aziendali.

**5 - DISCRIMINAZIONE.** Ma.Ris. Cooperativa Sociale vieta e punisce qualunque forma di discriminazione che possa verificarsi nelle assunzioni, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni, nei licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, etnia, origine nazionale, sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, età, orientamento sessuale, responsabilità familiari e stato civile, appartenenza sindacale o affiliazione politica o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione. Ma.Ris. Cooperativa Sociale non sottopone in alcuna circostanza il proprio personale femminile a test di verginità o gravidanza. Sono garantite pari opportunità basate sulla meritocrazia.

**6 - PROCEDURE DISCIPLINARI.** I provvedimenti disciplinari sono regolarizzati dal CCNL applicato e dalle prescrizioni legislative in materia e non sono attivabili in nessun caso provvedimenti diversi da quanto definito.

**7 - ORARI DI LAVORO.** Ma.Ris. Cooperativa Sociale applica ai propri lavoratori le condizioni previste dai CCNL di riferimento in vigore e garantiscono il pieno rispetto di tutta la normativa nazionale e internazionale in vigore.

**8 - RETRIBUZIONE** Ma.Ris. Cooperativa Sociale applica le retribuzioni previste dai CCNL in vigore ed in conformità alle prescrizioni legislative vigenti. Le trattenute sulla retribuzione non sono dovute a scopi disciplinari se non nei casi espressamente previsti dalla L. 300/1970. Nella busta paga vengono indicate in modo chiaro e comprensivo tutte le voci di composizione della retribuzione.

## CHE COS'È IL COMITATO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE (SOCIAL PERFORMANCE TEAM)

Il SPT è un gruppo richiesto dalla normativa SA8000 ed è composto in maniera equilibrata da rappresentanti sindacali e membri del senior management. La squadra è a garanzia della corretta applicazione di tutti gli elementi SA8000.

## DA CHI È FORMATO IL COMITATO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE (SOCIAL PERFORMANCE TEAM)

Il SPT è costituito ed ufficializzato dal CDA ed è composto da:

**Rappresentante del Senior Management:** Stefano Ambrosini, Alberto Pedrelli, Mary Martella.

**Rappresentante CDA:** Maria Modaffari

**Rappresentanti dei lavoratori per etica e responsabilità sociale:** Da Riva Stefano, Marchetti Cinzia, Rezzano Daniele, Seminare Nicola.

## DIPENDENZA GERARCHICA DEL COMITATO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE (SOCIAL PERFORMANCE TEAM)

Costituito e ufficializzato da CDA

## QUALI SONO I COMPITI DEL COMITATO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE (SOCIAL PERFORMANCE TEAM)

Il compito del SPT è quello di vigilare sulla corretta applicazione di tutti i requisiti della norma SA8000/2014 da parte di Ma.Ris. Cooperativa Sociale. Nello specifico i compiti del Social Performance Team sono:

### SENIOR MANAGER

- Ha la responsabilità della conformità allo standard SA8000
- Definisce e approva la Politica Aziendale
- Presiede al riesame della direzione al fine di verificare l'adeguatezza e l'efficacia della Politica del Sistema per definire le azioni di miglioramento da attuare
- Approva il Bilancio e Riesame della Responsabilità Sociale SA8000
- È responsabile dell'attuazione e del monitoraggio del sistema di responsabilità sociale con la collaborazione degli altri membri del SPT
- Elabora il Bilancio e Riesame della Responsabilità Sociale SA8000 con la collaborazione degli altri membri del SPT e di eventuali soggetti interessati.

### MANSIONI DEL COMITATO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE (SOCIAL PERFORMANCE TEAM)

- Collabora con il Senior Management per la corretta applicazione del sistema di responsabilità sociale
- Effettua la Valutazione dei Rischi di Responsabilità Sociale, che deve essere aggiornata semestralmente in occasione delle riunioni periodiche del SPT e ogni qualvolta si renda necessario in relazione a modifiche di strategia e di organizzazione di Ma.Ris. Cooperativa Sociale.
- Identifica e valuta i rischi attribuendo ordini di priorità alle aree con maggiore potenzialità di non conformità allo Standard SA8000
- Collabora alla stesura del Piano di Miglioramento Annuale in relazione agli Obiettivi SA8000.
- In occasione della valutazione **Semestrale** del Piano di Miglioramento il Social Performance Team si riunisce con lo scopo di verificare e valutare gli standard SA8000.
- Facilita la comunicazione tra i lavoratori e la Direzione in quanto ne include le rappresentanze che quindi svolgono un ruolo di diretto portavoce
- Verifica i Report degli Audit Interni in relazione a SA8000;
- Svolge attività di monitoraggio delle attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo:
  - a) la conformità allo standard SA8000;
  - b) l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati dal SPT;
  - c) l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche dell'organizzazione ed i requisiti dello standard

- Valuta tutte le segnalazioni di reclamo lavoratori in merito a SA8000;
- Prende visione dei questionari e delle schede informative compilati dai lavoratori in riferimento alla Norma SA 8000;
- Attiva e gestisce il processo di implementazione delle azioni correttive/preventive emerse come necessarie in merito a SA8000;
- Elabora proposte, programmi, informazione e formazione dei lavoratori rispetto a SA8000;
- Pianifica, coordina, documenta e formalizza il percorso informativo e formativo inerente la Responsabilità Sociale;
- Partecipa all'elaborazione del Bilancio e Riesame della Responsabilità Sociale SA8000
- Garantisce l'applicazione delle azioni messe in atto per la risoluzione delle non conformità e l'attuazione delle azioni correttive e preventive
- Partecipa all'elaborazione del piano di formazione
- È responsabile dei rapporti con l'Ente di certificazione Etica. È responsabile dei rapporti con le parti interessate.