POLITICA AZIENDALE INTEGRATA DI MA.RIS. COOPERATIVA SOCIALE

Ma.Ris. Cooperativa Sociale considera di fondamentale importanza, nell'implementazione delle proprie strategie aziendali, la qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti, la cura del benessere dei dipendenti e dei collaboratori, la salvaguardia e il rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori, al punto da tradurre questi principi in una vera e propria filosofia aziendale che ha portato l'Azienda all'ottenimento delle certificazioni ISO 9001Sistema di Gestione per la Qualità, ISO 45001:2018 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori, ISO 14001 Sistema di Gestione Ambientale e SA 8000 Sistema Gestione Etica e al loro continuo miglioramento. Tali certificazioni si traducono nella gestione di un Sistema Integrato, che comprende non solo le norme volontarie, ma anche la legislazione cogente, con particolare attenzione ai requisiti del D. Lgs. 231/2001 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche) e del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché del Codice Etico, considerato presupposto imprescindibile e strategico per il perseguimento della Mission aziendale:

"Verso l'individuo, verso la società".

Le strategie d'azione attraverso le quali si esplica la Mission di Ma.Ris. Cooperativa Sociale sono indirizzate verso il recupero ed il reinserimento sociale e lavorativo di soggetti che vivono la propria esperienza di vita in un contesto di disagio e verso la società, proponendosi di favorire la penetrazione e la permanenza nel tessuto sociale di una realtà che sia insieme mutualistica ma anche di tipo imprenditoriale.

Con il presente documento si ritiene opportuno evidenziare le linee guida della **Politica Aziendale** per la qualità, la tutela dell'ambiente, la sicurezza sul lavoro e la responsabilità sociale, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi, e coinvolgere gli stakeholder (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, associazioni sindacali, istituzioni pubbliche, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

Ma.Ris. Cooperativa Sociale dichiara l'attenzione verso la qualità, il rispetto dell'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro e la responsabilità sociale e si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000), dalle leggi e normative in vigore e applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa, dai documenti internazionali (Convenzioni ILO, ONU, Dichiarazioni universali, ecc.) e degli impegni sottoscritti dall'azienda.

Di seguito vengono definiti i **principi guida della Politica aziendale**, che sono il fondamento del processo di miglioramento di Ma.Ris. Cooperativa Sociale :

♣ **ottemperare** alle indicazioni espresse dalle normative di legge in termini di salute, sicurezza, igiene, ambiente e responsabilità sociale, anticipando, ove possibile, le leggi attuali;

♣ **diffondere** all'interno ed all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro e responsabilità sociale;

♣ operare secondo i principi di **miglioramento continuo** dei sistemi di gestione aziendale, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;

♣ progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da **soddisfare** in termini di **qualità l**e esigenze e le aspettative dalla clientela;

♣ **sviluppare** appropriati sistemi di controlli per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente e l'impegno volto alla responsabilità sociale dell'azienda.

♣ garantire **la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori**, impegnandosi a:

- non utilizzare lavoro infantile;
- promuovere il lavoro volontario non obbligato;

- rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori; - contrastare ogni forma di discriminazione;
- condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- applicare in modo completo ed imparziale **contratti collettivi nazionali** di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile;

♣ **adottare ed attuare** principi di **comportamento** e di controllo che, nel rispetto del sistema di attribuzione di funzioni e di deleghe di poteri, rispondano alle finalità di prevenzione dei reati e degli illeciti amministrativi di cui al **D. Lgs. 231/01** e alle successive modificazioni intervenute;

♣ **orientare** i processi aziendali verso soluzioni di **maggior rispetto per l'ambiente**, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti;

♣ **sviluppare ed aggiornare** criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente, e procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;

♣ **promuovere** la crescita aziendale, individuando criteri oggettivi e premiando l'impegno e la produttività, non perdendo di vista la salvaguardia dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse naturali;

♣ **scegliere ed utilizzare** in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;

♣ sviluppare ed estendere i processi di **informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo** e con le parti interessate, per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;

♣ promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di **formazione** e qualificazione del personale;

♣ **formare e qualificare** con corsi specifici il proprio personale;

♣ selezionare **fornitori e appaltatori**, sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato.

Comunicare con le parti interessate e coinvolgere, attivando Ma.Ris. Cooperativa Sociale , nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale, sia determinante il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. Ma.Ris. Cooperativa Sociale promuove con vari mezzi la diffusione della politica integrata ai propri dipendenti, clienti e fornitori.

Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

Genova 02 aprile 2021

MA.RIS. COOPERATIVA SOCIALE
Il Presidente
Dott. *Fabrizio AUGELLO*