

|                                    |   |                           |             |
|------------------------------------|---|---------------------------|-------------|
| PROCEDURA DEL SISTEMA INTEGRATO    |  <b>MA.RIS.</b><br>COOPERATIVA SOCIALE | IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO |             |
| QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION |   | M 04 P VF                 |             |
|                                    |   | Rev. 00 del<br>05/04/2023 | Pag. 1 di 1 |

## Questionario di gradimento e suggerimenti

Che siate fornitori, clienti, collaboratori o dipendenti, le vostre valutazioni ed i vostri suggerimenti, per noi sono molto importanti.

Ci aiuti a capire se stiamo operando in modo corretto e concreto al fine di un miglioramento continuo rispondendo alle seguenti domande:

| DOMANDA   | SUGGERIMENTO |
|---|--------------|
| <i>Descriva il tipo di rapporto che ha come cliente con Ma.Ris.</i> |              |
| <i>In generale cosa pensa di Ma.Ris. Cooperativa Sociale?</i>       |              |
| <i>Quali pensa che siano i punti di forza?</i>                      |              |
| <i>Quali punti deboli osserva?</i>                                  |              |
| <i>Come pensa che potremo migliorarci?</i>                          |              |
| <i>Dia a Ma.Ris. un voto complessivo da 1 a 10</i>                  |              |

La ringraziamo per il contributo dato.