

Ma.Ris.
Ma.Ris. Cooperativa Sociale Onlus



CARTA DEI SERVIZI ANNO 2007

Ma.Ris. Cooperativa Sociale Onlus



LA COOPERATIVA SOCIALE Ma.Ris. nasce nel 1994 per iniziativa di un piccolo gruppo di persone giunte al termine dei propri percorsi di recupero da problematiche di dipendenza da sostanze.

Le finalità che allora avevano spinto alla creazione della Cooperativa, peraltro ancora attualissime, miravano a realizzare uno spazio di reinserimento lavorativo per soggetti che, come loro, provenivano in prevalenza da esperienze di tossicodipendenza ed alcool-dipendenza.

Attualmente la Cooperativa svolge attività cosiddette di tipo "A" e "B"; rivolte, le prime, al trattamento, e le seconde al reinserimento socio-lavorativo delle persone interessate.

❑ MISSION

Le strategie d'azione attraverso le quali si esplica la Mission della Cooperativa Sociale Ma.Ris. sono indirizzate in due direzioni fondamentali. La prima ha come obiettivo principale e fondante il recupero ed il reinserimento sociale e lavorativo di soggetti che vivono la propria esperienza di vita in un contesto di disagio. La seconda, non meno importante, è rivolta invece alla società e si propone di favorire la penetrazione e la permanenza nel tessuto sociale di una realtà che sia insieme mutualistica ma anche di tipo imprenditoriale.

Il primo di questi obiettivi viene perseguito attraverso programmi di recupero e reinserimento sociale e lavorativo che sono, almeno in parte, già patrimonio strumentale della Cooperativa e per il resto da individuare e promuovere, tenendo presente l'emergere e l'evolversi di nuove forme di disagio, attraverso un continuo processo di adattamento alle mutevoli situazioni in cui ci si trova ad operare.

In questa che rappresenta una vera e propria "sfida", la Cooperativa promuove ed incentiva lo sviluppo di sinergie con le altre realtà di settore (Cooperative e Consorzi), con le strutture territoriali pubbliche quali Servizi Sociali, Ser.T., e con le associazioni no-profit in genere.

Il secondo obiettivo rappresenta una sfida ancor più difficile ma sicuramente imprescindibile: proporsi cioè di fronte alla società come una realtà imprenditoriale a tutti gli effetti al fine di garantire visibilità, competitività e affidabilità all'impresa sociale nel mercato in genere e nelle relazioni con i committenti sia pubblici che privati.

❑ PRINCIPI FONDAMENTALI CHE INDIRIZZANO L'AZIONE DELLA COOPERATIVA

CENTRALITA' DELLA PERSONA: la Cooperativa pone al centro dei propri obiettivi l'individuo dato che la persona con le sue esigenze, sia esso lavoratore o cliente/utente, rappresenta il valore fondamentale della cooperativa sociale.

DEMOCRATICITÀ: tutti gli associati devono poter essere messi nella condizione di partecipare e valutare liberamente le scelte strategiche ed i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: la Cooperativa si pone come obiettivo il continuo miglioramento, in termini sia di crescita che di qualità, dei servizi offerti impegnandosi ad adottare le soluzioni più adeguate al raggiungimento di tale scopo.

TRASPARENZA E CORRETTEZZA GESTIONALE: ciascun fruitore potrà accedere liberamente a tutte le informazioni in possesso della Cooperativa e che lo riguardino.

❑ A COSA SERVE LA CARTA DEI SERVIZI

Ma.Ris. Cooperativa Sociale Onlus, attraverso la Carta dei Servizi, mette a conoscenza dei propri utenti, clienti, enti committenti e collaboratori i servizi offerti.

❑ A CHI È INDIRIZZATA LA CARTA E COME REPERIRLA

La Carta dei servizi è:

- consegnata a ciascun utente e potenziale cliente del servizio
- è messa a disposizione in appositi spazi all'interno del servizio
- è consultabile sul sito internet della **Cooperativa Ma.Ris.**
- è disponibile presso le sedi operative della cooperativa stessa

❑ VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Periodicamente l'aggiornamento della Carta dei Servizi della Cooperativa Sociale Ma.Ris. vi permetterà di constatare il rispetto degli standard e degli impegni dichiarati, essere informati sui cambiamenti e le novità eventuali dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi si riesamina:

- ogni volta che si verificano nel servizio dei cambiamenti significativi che rendono la stessa non più adeguata. Responsabilità del Coordinatore.
- ogni anno in occasione del riesame del Sistema di Qualità. Responsabilità del Presidente.
Deve essere comunque redatta almeno ogni tre anni.

❑ RECLAMI

I fruitori dei servizi offerti dalla Cooperativa Ma.Ris. possono compiere reclami per disservizi. Le comunicazioni possono essere presentate per iscritto alla sede legale della Cooperativa sita in La Spezia, via Tommaseo, n. 25 indirizzandole all'attenzione del dott. Antonio Maria De Giovanni, legale rappresentante.

Entro 10 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, sarà inviata una comunicazione scritta di risposta sugli accertamenti compiuti. Qualora gli interventi di accertamento richiedano una particolare e approfondita analisi, l'utente sarà comunque contattato, **entro i previsti 10 giorni, per essere informato sui motivi del possibile ritardo.**

La stessa procedura di segnalazione può essere utilizzata anche con la finalità di proporre consigli, suggerimenti ed indicazioni che possano aiutarci a migliorare il nostro lavoro ed i nostri servizi.

□ SETTORI DI INTERVENTO DI TIPO A: SERVIZI ALLA PERSONA

STRUTTURE RESIDENZIALI

Le strutture di Isola del Cantone (Genova) e di Pitelli (La Spezia) offrono un servizio di trattamento e recupero a pazienti tossico ed alcool-dipendenti. In particolare ad Isola del Cantone il progetto Gr.Al. fornisce un percorso specifico e breve per pazienti con disturbo da abuso-dipendenza alcolica.

I servizi offerti da entrambe le sedi residenziali sono in grado di rispondere, in maniera precisa e flessibile, alle esigenze di trattamento e riabilitazione nel campo della dipendenza da sostanze.

La metodologia scelta dalla Cooperativa Ma.Ris., attraverso i suoi progetti educativi ed una integrazione delle competenze degli operatori, si pone come obiettivo la personalizzazione dell'intervento, con un'attenzione particolare alle problematiche sociali e relazionali del paziente. Tutto ciò, a nostro avviso, non può essere realizzato se non cercando di cogliere la complessità della persona e costruendo con essa una relazione efficace.

All'interno delle equipe psico-socio-educative di entrambe le strutture residenziali sono rappresentate infatti diverse professionalità: lo psicologo, il responsabile di struttura e gli educatori professionali.

Questi ultimi in struttura sono impegnati quotidianamente con una copertura oraria di 24 ore. Durante la fase diurna sono presenti gli educatori in turno, il coordinatore e lo psicologo, nella fase notturna è presente un educatore.

Le equipe, impegnate in un lavoro congiunto ed integrato, si occupano di promuovere l'autonomia personale ed il miglioramento delle condizioni e della qualità di vita dei soggetti in trattamento, al fine di favorire la riabilitazione del soggetto nel rispetto della sua globalità e delle diversità socio-culturali.

Il periodo di residenzialità è variabile in relazione al recupero fisico, mentale ed emotivo della persona accolta presso le nostre strutture.

La modalità di accesso alla struttura sono rappresentate dal seguente iter: lo psicologo referente del progetto educativo, di Isola del Cantone (GE) o di Pitelli (SP), raccolta la segnalazione per richiesta di trattamento del paziente fatta pervenire dal Ser.T inviante, avrà il compito di effettuare colloqui di conoscenza e valutazione della persona indicata al fine di fornire adeguata risposta sulla disponibilità o meno alla realizzazione del trattamento richiesto. Nel caso in cui si concordi la presa in carico, lo psicologo, assieme agli operatori inviati, condividerà un progetto individuale da proporre al paziente.

Gli psicologi di entrambe le strutture effettuano colloqui di valutazione all'interno delle Case Circondariali presenti su tutto il territorio ligure, su domanda dei detenuti che pongano richiesta di trattamento terapeutico.

RESPONSABILI DEI SERVIZI ALLA PERSONA:

Struttura di Isola del Cantone (Ge): via Braghina, n. 1, Isola del Cantone (Ge).

Responsabile/referente del progetto educativo: dott. Marco Androsiglio - Psicologo.

Responsabile di struttura: dott.ssa Stefania Tamagno.

tel. 010.9636344 - fax 010.9630500

Struttura di Pitelli (Sp): via Telaro, n. 54, Pitelli (Sp)

Responsabile/referente del progetto educativo: dott.ssa Maria Rosaria Martella - Psicologa.

Responsabile di struttura: dott.ssa Laura Maggi.

telefax 0187.560641

Per consultare i progetti educativi tornare a SETTORE A

CASE ALLOGGIO, COMUNITÀ AD INDIRIZZO PEDAGOGICO RESIDENZIALE NELL'AMBITO DEI TRATTAMENTI RIABILITATIVI A CARATTERE INTENSIVO

L'attività della Cooperativa Ma.Ris., settore "A" si occupa di progettare e gestire una serie di servizi integrati domiciliari, sul territorio di La Spezia e su quello di Genova. Essi sono rivolti a soggetti provenienti dalle strutture residenziali e dal territorio, o che presentino caratteristiche di disagio sociale diverso dallo specifico ambito delle tossicodipendenze (detenuti, extracomunitari, etc.).

Per i primi la finalità è quella di offrire una fase, successiva alla dimissione, più graduale, che consenta, attraverso un sostegno psico-educativo, l'acquisizione di un'autonomia personale ed una adeguata formazione professionale orientata ad uno stabile inserimento socio lavorativo.

Per i secondi la stessa è rappresentata dalla proposta di percorsi di qualificazione e/o riqualificazione professionale sostenuta da una serie di supporti quali l'inserimento in una unità abitativa ed un supporto psico-socio-educativo anch'esso finalizzato all'acquisizione di una reale autonomia lavorativa, sociale e personale.

In questo quadro risulta di centrale importanza l'adozione di metodologie di inserimento lavorativo basate su percorsi integrati e individualizzati nonché il coinvolgimento attivo dei soggetti svantaggiati.

La Struttura Riabilitativa Intermedia (SRI) di La Spezia consta di un alloggio idoneo all'inserimento di quattro soggetti residenti nella provincia e appartenenti alle categorie individuate nell'ambito del progetto e sopra descritte.

Personale coinvolto:

- 1 Referente del Ser.T ASI 5 spezzino
- 1 Referente del SRI (Servizio Reinserimenti Integrato)
- 1 Responsabile del SRI
- 1 Educatore
- 1 Supervisore Tecnico

L'educatore e referente del SRI impiegato nell'alloggio si occupa di raccogliere la segnalazione del caso, predisporre un incontro con il referente Ser.T. e l'operatore segnalante per verificare l'idoneità dell'inserimento in struttura. Attraverso colloqui di conoscenza tra il referente e la persona segnalata, finalizzati alla presentazione della struttura ed all'individuazione delle risorse e dei bisogni individuali, si giunge alla definizione del progetto di inserimento.

L'educatore, attraverso incontri bisettimanali (due pomeriggi la settimana), individuali e di gruppo si occuperà di seguire la persona nei suoi obiettivi a breve e lungo termine.

Il tempo massimo di residenzialità è di 6 mesi. Con una retta giornaliera per paziente fissata in €. 32,76.

RESPONSABILI DEL SERVIZIO

Referente ed educatore: dott.ssa Simona Gallo
Supervisore tecnico: dott.ssa Maria Rosaria Martella
Tel. 0187.20784

Per visionare il progetto SRI tornare a [SETTORE A](#)

LAVORO SECONDO I CRITERI DELLE PROCEDURE PREVISTE DAL MANUALE DELLA QUALITÀ

La Cooperativa si impegna a garantire uno standard di qualità in merito al servizio offerto assumendo il processo d'accreditamento¹ quale sistema di miglioramento della qualità, il tutto nell'ottica di una completa integrazione socio-riabilitativa ed in conformità alle normative vigenti.

Il percorso di accreditamento fornisce garanzie di qualità delle prestazioni assicurate, che il settore "A" della Cooperativa Ma.Ris, attraverso elementi di tipo strutturale ed organizzativo, offre agli utenti per la soddisfazione dei propri bisogni ed il raggiungimento dei propri obiettivi di recupero e riabilitazione.

COLLABORAZIONI

La Cooperativa Ma.Ris. partecipa, con il Dipartimento Funzionale delle Dipendenze, ASL 5 spezzino, a progetti per la prevenzione, riduzione del danno e promozione della salute.

Sul territorio di La Spezia e Sarzana (Sp), con l'ausilio di una unità mobile, uno psicologo e due educatori svolgono queste attività rivolgendosi alla popolazione tossicodipendente attiva ed a contesti che presentano comportamenti a rischio (precoce uso di sostanze, violenza, abbandono scolastico, vandalismo).

Operatori specializzati della Ma.Ris. sono inseriti all'interno delle Unità Operative Ser.T, Ser.T Carcere e Nucleo Operativo Alcolologia dell'ASL 5 spezzino, Responsabile dott. V.R. Ricci.

❑ SETTORI DI INTERVENTO DI TIPO B: INSERIMENTI LAVORATIVI

REINSERIMENTI SOCIALI

La Cooperativa Ma.Ris. promuove e propone molteplici programmi di reinserimento sociale e lavorativo modulati sulle esigenze del singolo utente e in base a progetti definiti di concerto con enti pubblici territoriali, Consorzi e Agenzie di Formazione (Ser.T, Servizi sociali e altre strutture operanti a vario livello sul territorio).

AGENZIA DEI REINSERIMENTI

Il progetto "**Servizi integrati per il reinserimento**" - SIR, mira ad un'integrazione progettuale ed operativa tra servizi, cooperative sociali ed enti che si occupano del reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti tossicodipendenti appartenenti al territorio spezzino. Il gruppo di lavoro vede coinvolti i Comuni della Provincia della Spezia, le U.O. Ser.T. dell'ASL 5 spezzino, Ma.Ris. e Centro di Crescita Comunitaria.

La finalità è quella di garantire continuità tra aspetti riabilitativi e curativi.

Referente Ma.Ris.: dott.ssa Simona Gallo 0187.20784

¹ I sistemi di accreditamento consentono la verifica dell'esistenza di predeterminati requisiti ulteriori rispetto a quelli minimi richiesti dall'autorizzazione al funzionamento per svolgere attività socio-assistenziali, al fine di riconoscere fra i soggetti già autorizzati, quelli legittimati ad erogare prestazioni nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale (D.P.R. 14.01.1997 e successive modificazioni). Essere un soggetto accreditato richiede pertanto un orientamento a logiche di qualità, di risultato e metodologia professionale e l'accettazione, da parte dell'Ente interessato a partecipare al percorso d'accreditamento in clima concorrenziale per i rapporti di convenzionamento con l'ASL. L'adozione di una Carta dei servizi è il requisito fondamentale per ottenere l'accreditamento.

▣ SETTORI DI INTERVENTO DI TIPO B: I SERVIZI E I LAVORI

Dai soci fondatori Ma.Ris. ereditiamo ogni giorno la sfida ad occuparci della reintegrazione sociale e professionale di persone svantaggiate e, assieme a loro e grazie al lavoro di tutti, la professionalità stessa della Cooperativa è cresciuta nel corso degli anni. Il settore B rappresenta le nostre origini, ciò che ci ha permesso di raggiungere visibilità e credibilità.

I servizi che ad oggi, Ma.Ris. settore B, è in grado di offrire come realtà imprenditoriale competitiva sul mercato del lavoro sono:

- Manutenzione ordinaria di aree verdi, parchi e giardini
- Taglio erba e pulizia bordi stradali
- Manutenzione ordinaria e pulizia alvei canali
- Allestimento palchi per manifestazioni pubbliche ed annessi servizi di supporto e facchinaggio
- Lavori di cantonieraggio
- Manutenzioni scolastiche
- Opere edili
- Servizi di supporto alla gestione di isole ecologiche
- Servizi di lavaggio mezzi RSU
- Servizi di spazzamento e pulizia delle vie cittadine
- Servizi di portierato e front-office
- Servizio navetta

Tali servizi sono offerti sia sul territorio di La Spezia che su quello di Genova. Per entrambi i territori i gruppi di lavoro sono direttamente seguiti da responsabili di gruppo e da un coordinatore tecnico.

REFERENTI

[Per La Spezia](#), coordinatore lavori: Salvatore Masiello tel. 335.499487

[Per Genova](#), coordinatore lavori: Fabrizio Augello tel. 335.1357059

Per visionare l'elenco dei singoli SERVIZI fai clic su [SETTORE B](#)

COLLABORAZIONI

Nel corso degli anni sono numerose le collaborazioni instaurate che ci hanno dato occasione di crescita personale e professionale. A tal proposito cogliamo l'occasione per esprimere un sentito ringraziamento ai seguenti Consorzi a cui peraltro la Cooperativa Ma.Ris aderisce:

- **LEGACOOP**.
- Consorzio **PROGETTO LIGURIA LAVORO** (Genova): Consorzio di Cooperative Sociali a carattere regionale.
- Consorzio **PROMO.S** (La Spezia): Consorzio di Cooperative Sociali dell'area spezzina di Legacoop.
- Consorzio **CNS** (Bologna): Consorzio Nazionale di Servizi aderente a Legacoop.
- Consorzio **CONSERCOOP**: Consorzio che ha come finalità la fornitura di servizi amministrativi.
- Consorzio **COOPERFIDI**: Consorzio che ha come finalità la fornitura di strumenti finanziari ai propri associati.
- Agenzia di Formazione **ISFORCOOP**: programmazione di corsi che rappresentano parte integrante di progetti teorico – pratici di inserimento lavorativo.
- **CNCA**: il Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) è una **Federazione** a cui aderiscono circa **260 organizzazioni di tutta Italia**. È presente in tutti i settori del disagio che si occupano dell'emarginazione e della promozione di benessere sociale.
- Consorzio **OMNIA** (Genova): Consorzio Cooperative Sociali di tipo B aderenti a Legacoop.

La Cooperativa inoltre collabora con varie società di consulenza e liberi professionisti in grado di apportare valore aggiunto sia sul piano imprenditoriale che sociale.

□ SEDI E DATI AMMINISTRATIVI

- **Sede legale:** via Tommaseo, n. 25, 19121 La Spezia – Telefax 0187.20784
e-mail: spezia@coopmaris.it
- **Sede amministrativa:** via Peschiera, n. 9/a, 16126 Genova – Tel. 010.871178 - Fax 010.877907 **e-mail: genova@coopmaris.it**
- **Presidente:** *Fabrizio Augello* **e-mail: augello@coopmaris.it**
- **Amministratore Delegato:** dott. *Antonio Maria De Giovanni* **e-mail: degiovanni@coopmaris.it**
- **Struttura residenziale di Pitelli:** via Telaro, n. 54, Pitelli (Sp) – telefax 0187.560641
e-mail: comunitapitelli@coopmaris.it
- **Struttura residenziale di Isola del Cantone:** via Braghina, n. 1, Isola del Cantone (Ge)
tel. 010.9636344 fax 010.9630500 **e-mail: comunitaisola@coopmaris.it**
- Comunità iscritte all'albo della regione Liguria come ente ausiliario per il recupero dei tossicodipendenti (delibera n. 1248 del 27/03/1978)
- Iscrizione al Registro delle Imprese di La Spezia con il n. 12920 dal 1994
- Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 00973310113
- Numero di iscrizione C.C.I.A.A La Spezia R.E.A. 88836
- Numero di iscrizione C.C.I.A.A. di Genova R.E.A. 396644
- Iscritta nel Registro Prefettizio della provincia della Spezia Sezione Mista n. 68, Sezione Cooperative Sociali n. 11.
- Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali al n. 41 Sezione B
- Iscritta Albo Imprese di pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione n. 2, Provincia della Spezia, fasce di classificazione delle imprese di pulizia (D.M. 274/1997, art.3)
- **Certificazione S.O.A. CAT. OG 1** (classe I, edilizia € 250.000,0)
- **Certificazione S.O.A. CAT. OS 24** (classe II, settore verde € 500.000,0)