

Ma.Ris.
Ma.Ris.

Carta dei Servizi

S
e
t
t
o
r
e

B

Servizi e Lavori

Progetti di Inserimento Lavorativo

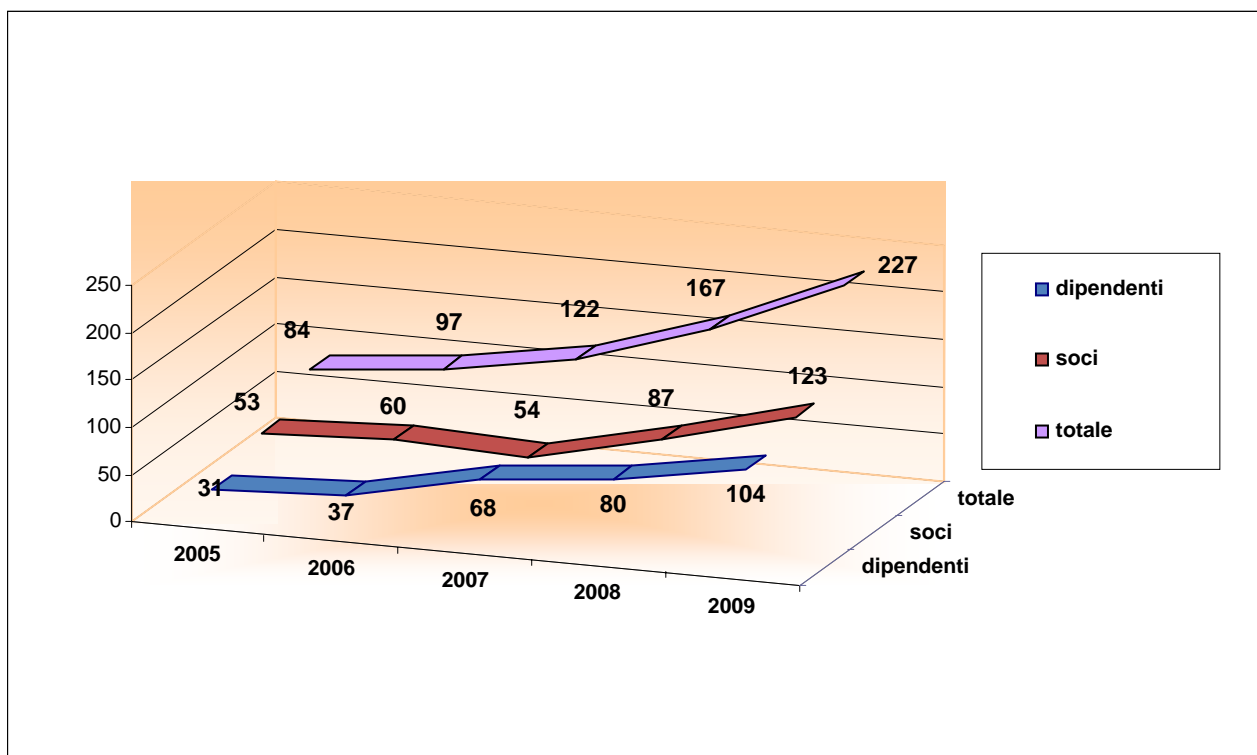


Dal 1994, anno di fondazione, la Ma.Ris. Cooperativa Sociale si impegna nel perseguimento della propria **mission**: riflettere e realizzazione una reale opportunità in cui chi proviene da esperienze di disagio sociale, con particolare riferimento alle problematiche legate alle dipendenze da sostanze ed alcool.

La Cooperativa nasce esclusivamente di tipo “B” finalizzata al reinserimento lavorativo e nel 2003 ha aggiunto anche attività appartenenti al settore “A”, servizi socio – assistenziali per il trattamento riabilitativo di soggetti con disturbo da abuso/dipendenza da sostanze, alcol e sostanze stupefacenti. Con costante impegno si è dunque riusciti a realizzare, in modo organico ed esaustivo, quella che sin dal momento della sua fondazione è sempre stato l’obiettivo precipuo: esserci per la persona in difficoltà in collaborazione con i vari Servizi presenti sul territorio.

Attualmente la Ma.Ris., nei contesti del mercato del lavoro sia spezzino, sia genovese, ha conseguito una propria solida radicazione e può considerare vinta la scommessa fatta a suo tempo che le ha consentito di diventare una realtà imprenditoriale solida e competitiva. Ed a tal proposito un sentito riconoscimento va espresso a quanti quotidianamente vi lavorano e collaborano con essa.

Oggi in Ma.Ris. lavorano complessivamente più di 200 persone, tra soci e dipendenti.



M**ission**: l’obiettivo principale è il recupero ed il reinserimento sociale e lavorativo di soggetti che vivono la propria esperienza di vita in un contesto di disagio. A questo si aggiunge lo sforzo di permanere nel tessuto sociale e di creare nuovi spazi in una realtà che sia insieme mutualistica e di tipo imprenditoriale. Il secondo obiettivo rappresenta una sfida ancor più difficile ma sicuramente imprescindibile: proporsi cioè di fronte alla società come una realtà imprenditoriale a tutti gli effetti al fine di garantire visibilità, competitività e affidabilità all’impresa sociale nel mercato in genere e nelle relazioni con i committenti sia pubblici sia privati.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La cooperativa Ma.Ris. si propone come **Impresa Sociale a tutti gli effetti** e per questo convivono servizi di pubblica utilità con professionalità, competenza e puntualità per livellare i fenomeni di emarginazione sociale e, contemporaneamente, offrire la realizzazione personale a coloro che usufruiscono dei servizi che la Cooperativa offre nel suo agire.

Centralità della persona

Efficacia ed efficienza

Democraticità

Trasparenza

LA CARTA DEI SERVIZI

Finalità: mettere a conoscenza sui servizi offerti dalla Cooperativa i propri utenti, i clienti, i committenti e i collaboratori

Fruibilità: è a disposizione presso le sedi operative, viene consegnata agli utenti e potenziali clienti del servizio, è consultabile presso il sito www.coopmaris.it

Validità: questo documento sintetico relativo alla Cooperativa deve essere redatto almeno ogni tre anni. La presente carta ha valore fino al 31/12/2012

Aggiornamento: ogni qual volta si verificano dei cambiamenti sostanziali circa i servizi offerti rispetto agli standard e impegni dichiarati

RECLAMI

I fruitori dei servizi offerti dalla Cooperativa Ma.Ris. possono fare reclami per gli eventuali disservizi. Le comunicazioni possono essere presentate per iscritto alla sede legale della Cooperativa sita in La Spezia, via Tommaseo, n. 25 indirizzandole all'attenzione del dott. Antonio Maria De Giovanni, legale rappresentante.

Entro 10 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, sarà inviata una comunicazione scritta di risposta sugli accertamenti compiuti. Qualora gli interventi di accertamento richiedano una particolare e approfondita analisi, l'utente sarà comunque contattato, **per essere informato sui motivi del possibile ritardo.**

La stessa procedura di segnalazione può essere utilizzata anche con la finalità di proporre consigli, suggerimenti ed indicazioni che possano aiutarci a migliorare il nostro lavoro ed i nostri servizi.

MA.RIS. E GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Nel 1994 i primi soci fondatori della Ma.Ris. hanno costituito questa cooperativa con l'intento di fornire spazi al reinserimento sociale, avvicinando il privato sociale al mondo dell'imprenditoria e tentando di creare un ponte tra queste due realtà.

Lo scopo era quello di cercare di **creare comunicazione** tra le parti, **creare opportunità, creare progetti**, soprattutto per dare una nuova speranza ed una concreta possibilità a quanti, in situazioni di disagio, avessero voglia di fare con noi la scommessa per investire sul proprio futuro.

Si sono così ricercati e costruiti nuovi spazi lavorativi, si sono scritti progetti, si è pian piano ed attraverso il lavoro di tutti guadagnata sempre maggiore visibilità che ci ha permesso di farci conoscere, di proporci ed impegnarci ogni giorno nel garantire professionalità al fine di rendere le aspettative di tutti una effettiva realtà.

È così che nel corso del tempo, passo dopo passo, la mission della Cooperativa Sociale Ma.Ris. per il **reinserimento sociale** si è consolidata, dove per reinserimento intendiamo la creazione di nuove opportunità e la completa reintegrazione.

La Cooperativa ha in atto da molti anni convenzioni per il reinserimento dei soggetti cosiddetti "svantaggiati" che provengono da esperienze diverse: quella comunitaria e/o carceraria, da progetti riguardanti le vittime dello sfruttamento sessuale e dal servizio di salute mentale. La diversificazione delle esperienze di inserimento si è resa necessaria nel corso degli anni a causa delle modifiche che la tipologia dell'utenza che affrisce ai servizi pubblici e privati ha subito; la Cooperativa pertanto si è strutturata ed adeguata al fine di raggiungere l'individualizzazione di ogni progetto che possa tener conto delle diverse situazioni dei soggetti interessati.

Nel progetto terapeutico delle Comunità Ma.Ris. il reinserimento sociale rappresenta l'ultima fase del percorso di recupero da problematiche di dipendenza; attraverso lo strumento della Borsa Lavoro in Ma.Ris., chi è al termine del programma terapeutico, trova la concreta possibilità di sperimentarsi sia in termini di autonomia che di lavoro.

Per chi come la Ma.Ris. intende la riabilitazione come il pieno recupero di un proprio posto nella società e non solo la risoluzione di una problematica di dipendenza, permettere un graduale distacco dalla struttura ed un progressivo riavvicinamento alla realtà di vita esterna è senz'altro un momento del percorso che ha una grande valenza terapeutica.

REINSERIMENTI SOCIALI

La Cooperativa Ma.Ris. promuove e propone molteplici programmi di reinserimento sociale e lavorativo che vengono modulati sulle esigenze del singolo utente e in base a progetti definiti di concerto con enti pubblici territoriali, Consorzi e Agenzie di Formazione (Ser.T., Servizi sociali e altre strutture operanti a vario livello sul territorio).

Il progetto lavorativo degli ospiti delle Comunità o di quanti in carico ai Servizi è costruito attraverso il lavoro del referente Ma.Ris. e degli operatori di riferimento dell'utente.

Attualmente sono attivi:

- ✓ il **progetto S.I.R.** attivato con il Dipartimento per le Dipendenze;
- ✓ attivazione di **borse lavoro** per soggetti segnalati dal Dipartimento di Salute Mentale e dai Servizi Sociali dei Comuni;
- ✓ i **tirocini** attivati con il diversi Centro per l'Impiego del territorio;
- ✓ il **progetto Jonathan** con Prefetture e UEPE;
- ✓ il **progetto Out Look** ha come target di utenza persone di diverse nazionalità che necessitano di un sistema semi-strutturato per un progetto socio lavorativo individualizzato.
- ✓ Il **progetto Italia Lavoro** con il Ministero del Lavoro.

N.B.

L'inserimento del soggetto in attività lavorativa prevede un protocollo condiviso fra il referente interno a Ma.Ris. e il responsabile del caso presso il Servizio segnalante; l'analisi delle risorse della persona; la mediazione dell'educatore professionale e il supporto attivo del caposquadra tecnico; costante monitoraggio del percorso tramite l'attenzione, la competenza e la collaborazione fra Coordinatore dei lavori, il Caposquadra e l'Educatore responsabile dell'inserimento che si traduce in costante comunicazione e invio di relazioni trimestrali ai Servizi invianti.

AGENZIA DEI REINSERIMENTI

Il progetto “Servizi integrati per il reinserimento” - SIR, attivato nel 2004, mira ad un'integrazione progettuale ed operativa tra servizi, cooperative sociali ed enti che si occupano del reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti tossicodipendenti appartenenti al territorio spezzino.

Il gruppo di lavoro costituito vede coinvolti i Comuni della Provincia della Spezia, le Unità Operative Ser.T. dell'ASL 5 “spezzino”, la Ma.Ris. ed il Centro di Crescita Comunitaria.

La finalità del progetto SIR, rifacendosi alla mission di questa cooperativa, è quella di garantire continuità tra aspetti riabilitativi e curativi.

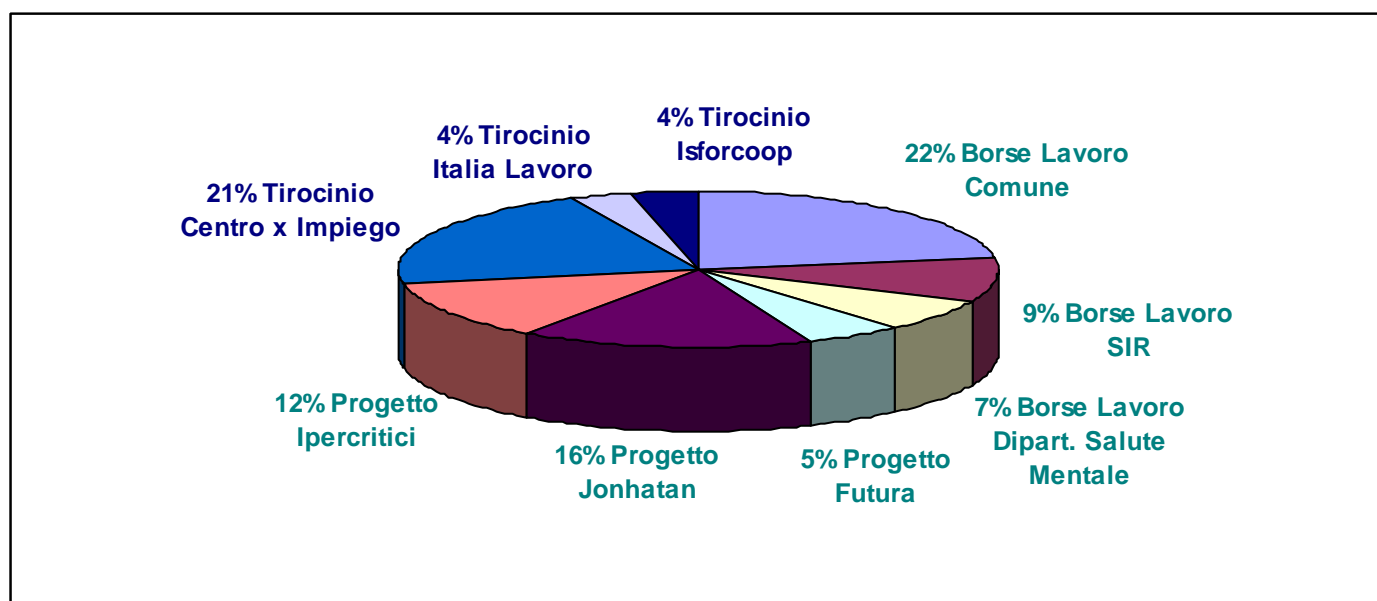
Il gruppo si prefigge la condivisione di programmi a breve, medio e lungo termine sui progetti individuali concordati oltre ad una progressiva implementazione degli ambiti di inserimento lavorativo che riguardi altri contesti lavorativi oltre alle cooperative sociali, con l'allargamento ad imprese appartenenti ad ambiti diversi del mercato spezzino, il tutto per diversificare gli interventi e rispondere alle aspettative e potenzialità dei singoli destinatari.

La procedura di reinserimento prevede che l'utente venga segnalato dal Servizio inviante allo Sportello che, dopo un colloquio di valutazione volto a far emergere le caratteristiche e le potenzialità della persona segnalata, si attiva per ricercare l'ambito di reinserimento più adatto. La ricerca può essere più o meno lunga a seconda delle caratteristiche della persona da inserire.

Inoltre sono stati complessivamente inseriti in Cooperativa, attraverso i diversi progetti, altri 57 utenti segnalati dai Servizi competenti.

Modalità di invio

BL comune	13
BL SIR	5
BL DSM	4
Progetto Futura	3
Progetto Jonhatan	9
Progetto Ipercritici	7
Tirocinio Centro per l'Impiego	12
Tirocinio Italia Lavoro	2
Tirocinio Isforcoop	2



Referente Ma.Ris.: dott. Marco Androsiglio

Tel. 0187.20784 - 0187.1982002 / Fax 0187.1989399 / email: spezia@coopmaris.it.

Sempre nel rispetto della Mission della Cooperativa, orientata all'inserimento ed alla crescita professionale di soggetti appartenenti a fasce deboli della popolazione, accresce annualmente il numero di soggetti assunti a norma della **legge 381/91**.

I SERVIZI E LAVORI

Dai soci fondatori Ma.Ris. ereditiamo la sfida ad occuparci ogni giorno della reintegrazione sociale e professionale di soggetti svantaggiati, intendendo il lavoro come strumento e mezzo per riappropriarsi di dignità, di un ruolo sociale e della possibilità di avere una progettualità sul proprio futuro.

Spesso condotte devianti, compiere reati, la dipendenza da sostanze stupefacenti, dall'alcol aprono la strada all'emarginazione, all'uscita inesorabile da contesti di vita normale. Molte volte il pregiudizio, la vergogna, la stessa mancanza di professionalità rendono più difficoltoso il recupero, la reintegrazione, il poter rientrare in possesso di una propria dignità, di un ruolo e di un posto nella società.

Ecco l'importanza di creare opportunità per quanti vogliono investire sulle proprie risorse.

Assieme all'impegno di quanti hanno fatto parte e fanno ancora parte di questa cooperativa, soci e non, la professionalità stessa della Ma.Ris. nel corso degli anni è notevolmente cresciuta superando le aspettative stesse di quel piccolo gruppo di persone che quattordici anni fa hanno voluto compiere la loro scommessa.

Il settore B rappresenterà sempre quelle che sono le nostre origini, ciò che ci ha permesso di farci conoscere, di raggiungere visibilità e credibilità e che ha fatto sì che questa cooperativa ottenesse un posto di rispetto nel contesto oltre che del privato sociale anche dell'imprenditoria.

I servizi sui quali ci siamo specializzati e che siamo in grado di offrire sono:

- Pulizia e manutenzione ordinaria di aree verdi, parchi e giardini;
- Taglio erba e pulizia bordi stradali;
- Manutenzione ordinaria e pulizia alvei canali;
- Lavori di cantonieraggio;
- Pulizie civili ed industriali;
- Allestimento palchi per manifestazioni pubbliche ed annessi servizi di supporto e facchinaggio;
- Manutenzioni scolastiche;
- Servizi Portuali;
- Servizio di raccolta di rifiuti ingombranti;
- Servizio di pulizia piazzole ed isole ecologiche;
- Servizi di supporto alla gestione di aree ecologiche;
- Servizi di lavaggio mezzi R.S.U.;
- Servizi di spazzamento e pulizia delle vie e strade cittadine;
- Servizi di portierato e front-office;
- Servizi navetta;
- Servizi sorveglianza spiagge;
- Gestione cimiteri.

Tali servizi sono offerti in particolar modo riferito alle province dei territori dove la Cooperativa è nata ed attualmente opera, con l'obiettivo di essere parte propositiva nell'attivare reti sociali e testimonianza di solidarietà e professionalità.

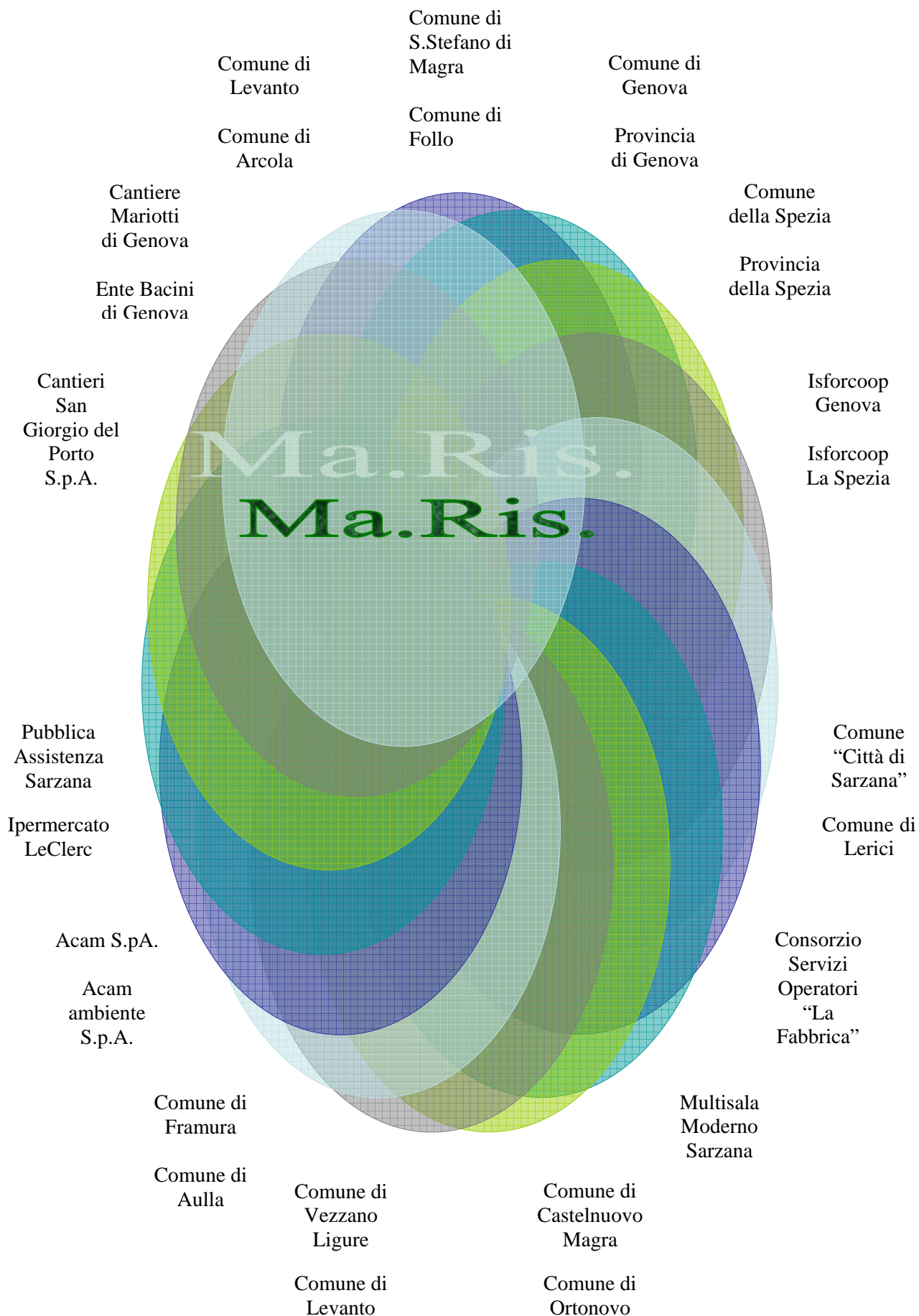
REFERENTI

Per La Spezia, coordinatore lavori: Salvatore Masiello tel. 335.499487

Per la Val di Magra, coordinatore lavori: Stefano Ambrosini tel. 338.5788503

Per Genova, coordinatore lavori: Fabrizio Augello tel. 335.1357059

ALCUNI DEI NOSTRI PRINCIPALI COMMITTENTI



SEDI E DATI AMMINISTRATIVI

- **Presidente:** *Fabrizio Augello*
e-mail: augello@coopmaris.it
- **Amministratore Delegato:** *dott. Antonio Maria De Giovanni*
e-mail: degiovanni@coopmaris.it
- **Sede legale:** via Tommaseo, n. 25, 19121 La Spezia
Tel. 0187.20784 - 0187.1982002 / Fax 0187.1989399
e-mail: spezia@coopmaris.it
- **Sede amministrativa:** via Peschiera, n. 9/a, 16126 Genova
Tel. 010.871178 / Fax 010.877907
e-mail: genova@coopmaris.it

- Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali al n. 41, Sezione B
 - Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative A109180
 - Iscrizione al Registro delle Imprese della Spezia con il n. 12920 dal 1994
 - Numero di iscrizione C.C.I.A.A. della Spezia R.E.A. 88836
 - Numero di iscrizione C.C.I.A.A. di Genova R.E.A. 396644
 - Iscrizione nel Registro Prefettizio della Provincia della Spezia Sezione Mista n. 68, Sezione Cooperative Sociali n. 11.
 - Iscritta all'Albo Autotrasportatori Conto Terzi senza limiti – Determinazione Dirigenziale n. 370 del 31.07.2008, n. 4413 Provincia della Spezia
 - Iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali categoria 2 e 3 classe E
 - Iscritta all'Albo Imprese di pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione n. 2, Provincia della Spezia, fasce di classificazione delle imprese di pulizia (D.M. 274/1997, art.3) Fascia D - Volume d'affari: € 516.456,69
 - La Cooperativa applica la Normativa in materia di protezione dei dati personali: Privacy – D. Lgs. N. 196/2003
 - Le Comunità Terapeutiche di Pitelli (SP) e Isola Del Cantone (GE) risultano in possesso dei requisiti previsti dalla Regione Liguria per l'Accreditamento delle strutture Sanitarie e Socio Sanitarie.
 - Comunità Terapeutiche di Pitelli (SP) Accreditamento Regione Liguria Delibera n. 1394 del 07.12.2006; nel 2010 ha effettuato procedura per il rinnovo dell'accreditamento.
 - Comunità Terapeutiche di Isola Del Cantone (GE) Accreditamento Regione Liguria Delibera n. 288 del 22.03.2007; nel 2010 ha effettuato procedura per il rinnovo dell'accreditamento.
 - Struttura riabilitativa intermedia (SRI) della Spezia. Accreditamento Regione Liguria Delibera n. 664 del 21.05.2009.
 - Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale ISO 9001:2000 ÷ SINCERT – RINA.
 - Attestazione S.O.A. CAT. OG 1 (classe II, edilizia € 500.000,00)
 - Attestazione S.O.A. CAT. OS 24 (classe II, settore verde € 500.000,00)
- **Fatturato 2005: € 2.484.951**
 - **Fatturato 2006: € 2.537.343**
 - **Fatturato 2007: € 2.974.131**
 - **Fatturato 2008: € 4.050.410**
 - **Fatturato 2009: € 5.812.521**

Sede legale: via Tommaseo n. 25, 19121 La Spezia – Tel. 0187.20784 – Fax 0187.1989399 –
spezia@coopmaris.it

Sede amministrativa: via Peschiera n. 9/A, 16126 Genova – Tel. 010.871178 – Fax 010.877907 –
genova@coopmaris.it

Codice Fiscale/Partita I.V.A. 00973310113

www.coopmaris.it