

PIANO FORMATIVO

ANNO 2008/2010

CORSI EX LEGGE N. 53/2000:

1. Corso "Tecniche di comunicazione per operatori di strutture residenziali" ED. 1
- (Pitelli)
 - ❖ COD. CORSO: ONRL0053GA0757 _
 - ❖ ORE 30 PARTECIPANTI N.8
 - ❖ **(MARTELLA, MAGGI, NERI, MONFRONI, AIELLO, GALLO, SILVANO, LUISETTI)**
2. Corso "Tecniche di comunicazione per operatori di strutture residenziali" ED. 2 -
(Isola)
 - ❖ COD. CORSO: ONRL0053GA0757 _
 - ❖ ORE 30 / PARTECIPANTI 8
 - ❖ **(ANDROSIGLIO, BOGO, FILENI, TAMAGNO, BISOGNI, GLADIORO, LAMANNA, NANFRIA)**
3. Corso "Tecniche di comunicazione per capisquadra settore B"
 - ❖ UNICA EDIZIONE (La Spezia)
 - ❖ COD. CORSO: ONRL0053GA0757 _
 - ❖ ORE 80 / PARTECIPANTI 8.

CORSI PIANO DI SVILUPPO LOCALE DEL GOLFO:

1. Corso di aggiornamento per figure di operatore e coordinatore di servizi domiciliari e residenziali. UNICA EDIZIONE
 - ❖ COD. CORSO: SP06GOLFO - I68 - 500 _
 - ❖ ORE 30 / FINO A 15 PARTECIPANTI
2. Corso di aggiornamento per mediatori socio culturali. UNICA EDIZIONE
 - ❖ COD. CORSO: SP06GOLFO - I68 - 500 _
 - ❖ ORE 80 / PARTECIPANTI 5
 - ❖ **(Luisetti, Monfroni, Gallo, Cascelli, Repetto.)**

CORSI DI SPECIALIZZAZIONE AI SENSI DEL D.LGS 195/2003

1. Responsabile del servizio di prevenzione e protezione
(art. 8 bis D.LGS 626/94)

- ❖ ORE 24 PARTECIPANTI N.2
- ❖ **(AUGELLO, DE GIOVANNI)**

CICLO DI SEMINARI "Identity Building"

2. Sviluppo delle competenze strategiche per l'impresa
Cooperativa di successo

- ❖ Numero 6 Seminari di 8 ore PARTECIPANTI N. 1
- ❖ **(AUGELLO)**

CORSI COME AUDIT PER IL SISTEMA DELLA QUALITA'

3. DUE EDIZIONI

- ❖ ORE 80 / PARTECIPANTI N. 2
- ❖ **(DE GIOVANNI, BISOGNI)**

◆ **Formazione per addetti ai servizi di Fronteoffice**

◆ **II CORSO PREVEDE**

- ◆ * Gestione del sistema qualità applicato dalla cooperativa
- ◆ * Uso di centralino Telefonico: Principi Base e funzionalità avanzate
- ◆ * La relazione con il pubblico;
- ◆ * Meccanismi del processo comunicativo: strumenti e tecniche della comunicazione, il linguaggio del corpo come mezzo di comunicazione, chiarezza e contraddittorietà dei segnali (buona impressione al primo incontro)
- ◆ * Sicurezza nel mondo del lavoro: Informativa sui temi della sicurezza aziendale
- ◆ * Nozioni generali ed introduzione all'uso del computer;
- ◆ somministrazione di questionario per la verifica delle conoscenze informatiche degli allievi

✦ **FORMAZIONE E\O AGGIORNAMENTO SULLA SICUREZZA -
Decreto n° 81/08 del 30.04.2008**



✦ **Corso per preposti - Prima edizione**

✦ **Ore 20 - n° 3 partecipanti**

✦ **Ottobre 2008**

✦ **(Partecipanti: Garbini - Modaffari - Repetto)**



✦ **Corso per Rappresentanti dei lavoratori - Prima edizione**

✦ **Ore 30 - n° 2 partecipanti**

✦ **Ottobre 2008**

✦ **(Partecipanti: Bisogni Falcone)**



✦ **Corso di formazione per Responsabili di comunità
residenziali**

✦ **Formazione dei dipendenti delle imprese sociali e delle ass.Onlus
per la prevenzione dei rischi e degli eventi di prima emergenza**

✦ **Ore 60 - n° 2 partecipanti**

✦ **Novembre 2008/Gennaio 2009**

✦ **(Partecipanti: Maggi - Tamagno)**

✦ **Formazione sulla cooperazione internazionale "progetto Minerva"**

✦ **educazione e formazione per adulti**



✦ **1° edizione: La gestione consapevole dei rifiuti**

✦ **Ore 50 + 10 di project work**

✦ **n° 3 partecipanti**

✦ **Ottobre - Novembre 2008**

✦ **(Partecipanti: De Giovanni - Garbini - Ambrosini)**



✦ **2° edizione: cooperazione internazionale e sviluppo sostenibile**

✦ **Ore 50**

✦ **n° 2 partecipanti**

✦ **Ottobre - Novembre 2008**

✦ **(Partecipanti: Giraldi - Ambrosini)**



- ✦ **Istituto Superiore di Sanità**
- ✦ **I trattamenti residenziali nelle dipendenze patologiche: l'ingaggio ed il post cura**
- ✦ **Roma 11-12-13 novembre 2008**
- ✦ **Partecipante Michele Bonotti**

